

在线学习活动的类型与设计要点*

崔向平

(兰州大学 高等教育研究院,甘肃 兰州 730000)

“停课不停学”是我们新冠肺炎疫情期间最常听到的一个词,为了保证疫情期间的教育进度,在线教学既是权宜之计,也是重要举措,更是变革趋势。教育部高教司司长吴岩提出加快在线教学从“新鲜感”向“新常态”的转变,也提出以“学习革命”来推动高等教育的“质量革命”,即高校在线教学应更加关注学生深度学习和全面发展。在线教学实践和已有研究成果都表明,对在线学习活动进行精心和有效的设计,是促进学生“思维转起来”、真正“动起来”的重要手段,可以很好地促进学生深度学习,保证在线教学的质量。笔者运用扎根理论研究方法,并结合已有研究成果梳理出在线学习活动的类别,大致可分为理解创建类活动、交互分享类活动和评价反思类活动。在此基础上,通过问卷与访谈进一步获取学生对在线学习活动的感知质量,以便老师们更好地把握在线学习活动的设计要点。

一、理解创建类活动及设计要点

理解创建类活动主要是指学习者对教师提供的学习指导、教学视频及资料的学习活动以及相关实践活动。具体而言,学习指导包含课程导学和营造基调或氛围的活动。其中,课程导学主要告知学习目标、学习的重难点、考核方式等,并给出学习方法;营造基调或氛围的典型活动有自我介绍、调查问卷等。教学视频及资料包含直播视频、录播视频、MOOC 视频及相关的数字讲义、课

件等资料。实践活动则包括学习者参与的案例分析,角色扮演,问题解决(设计一个小程序、撰写一篇小论文、完成一个小项目、方案设计等)和实验等一系列需要用实际行动完成的学习活动。

理解创建类活动的设计要点:课程导学要目标明确,学习的重点和难点突出,提供恰当有效的学习方法。用于营造基调或氛围的调查问卷除了调查学生的基本信息外,应多关注学生对课程预备知识的掌握情况。录播视频和 MOOC 视频的清晰度要高,字幕要点得当,播放流畅,声音清晰,语言表达流畅等。实践活动的难度和数量要适中,反馈要及时,具备一定的挑战性和启发性。

二、交互分享类活动及设计要点

交互分享类活动主要包括师生交互、生生交互、学生与资源交互及分享资源与观点等活动。具体而言,师生交互包含学习情况反馈、在线讨论和在线答疑等典型活动。生生交互包含在线讨论、互助答疑、辩论、小组协作及视频会议等典型活动。学生与资源的交互特指教育游戏和虚拟实验等课程中学生与资源的多重交互活动。分享资源与观点包含分享文件、分享观点和作品成果展示等典型活动。

交互分享类活动的设计要点:在线讨论的主题与课程内容相关,体现课程资源优势,能够引起讨论的兴趣和积极性,讨论有序,网络流畅,时间(下转第 48 页)

* 收稿日期 2020-04-16
作者简介 崔向平(1978-)女,甘肃白银人,副教授,博士,主要从事高等教育信息化、在线教育及数字化学习等方面的研究。

- MOOC [J]. Ruse Universities & Knowledge Society Journal, 2015, 12(1):91.
- [20] PERCY T, BELLE J P V. Exploring the barriers and enablers to the use of open educational resources by university academics in africa [C]//IFIP International Conference on Open Source Systems. Springer Berlin Heidelberg, 2012: 112-128.
- [21] MIT Open Course Ware. Translated courses [EB/OL]. [2018-07-25]. <https://ocw.mit.edu/courses/translated-courses/>.
- [22] 赵磊. 美国 MOOC 多样化运营机制探析: Coursera 经验及启示[J]. 外国教育研究, 2017(3): 27-37.

(责任编辑 袁 婷)

(上接第 15 页)

控制恰当。教师在线答疑应做到回应迅速、解答有效、帮助详细。学生互助答疑时,教师应给予引导,对最佳答案的筛选及时,奖励机制有效。教师分享的资源内容要实用,富有趣味,导航清晰。教师对学生分享的优质资源有合理的奖励机制,导航及时更新,质量有所监控和保证。

三、评价反思类活动及设计要点

评价反思类活动主要包括评价和总结反思等活动。具体而言,评价活动包含测验、个人自评、学生互评、教师点评、投票评选等典型活动。总结反思活动包含笔记和撰写学习反思等典型活动。

评价反思类活动的设计要点:测验的难度和数量应该适中,反馈要及时。个人自评要有一定的客观性和较强的反思性,得到启发,促进深度思考。学生互评的评价方式和方法明确,反思和批评性强,评价标准清晰。如针对作业的互评活动,作业应是没有标准答案的,需要学生通过思考、查找资料创作的作业,为了避免学生扎堆评论,要求学生找没人评论过的作业或不足三位同学评论的作业,互评作业数量要适中,学生先互评,然后教师点评。教师点评的覆盖面要广,启发性要强,学生获得点评的机会要均等。投票评选活动的投票机制要合理,评价目标要明确,评价标准要清晰。

撰写学习反思应是非强制性的,反思效果要明显,能够经常被浏览且反馈丰富。

上述在线学习活动可以看做诸多要素构成的活动系统。大家熟知的活动理论的核心是活动系统,包含主体、客体、共同体、分工、工具和规则六大要素。活动理论的六要素在在线学习情境下就转换为在线学习活动六要素,即学习者、资源、在线学习共同体、学习工具、角色分工和活动规则。在线学习活动设计应关注各要素之间的关系。学习工具为在线学习活动任务的完成提供保障,使交互分享类活动、理解创建类活动、评价反思类活动得到技术上的支持。在线学习活动的每个参与者都是资源的生产者、传递者和利用者。不同的角色分工在资源的生产、传递和利用层面具有不同程度的作用。在线学习共同体的价值规范、行为准则以及在线学习活动的规则都影响着在线学习活动中参与者的言行规范和评价方式。交互分享类活动、理解创建类活动、评价反思类活动在一门课程的完整学习周期内并不是既定顺序、一成不变的,而是处于动态循环和持续更新的,不断为学生提供学习动力,激发学生的学习热情,促进学生深度学习,保证在线教学质量。

(责任编辑 袁 婷)